

г.Алматы,

мкрн. Акбулак, ул. Шарипова, д.132

сот. тел. +7 707 7288825

E-mail: alenaseka@mail.ru

**Смаилова Лаура Анатольевна**

|  |  |
| --- | --- |
| Сведения о себе | Год и место рождения: 05.04.1967 г., Урджарский р-н, ВКО.Национальность: казашкаСемейное положение: замужем |
| Цель | Работать в банковской системе, финансовой компании, используя полученные знания и практический опыт, совершенствуя их в области: анализа банковской деятельности, аудита, бухгалтерского учета, рисков, кредитования и других видах деятельности.  |
| Опыт работы | * 13.08.2015 г. по н.в. - АО «Delta Bank», главный аудитор Службы внутреннего аудита. Участие в проверках деятельности подразделений/филиалов Банка, выявление нарушений законодательства и внутренних нормативных документов Банка, подготовка отчетов по результатам аудита, составление рекомендаций по устранению выявленных нарушений и недостатков, проведение мониторинга по исполнению подразделениями и филиалами Банка запланированных мероприятий по устранению выявленных в ходе внутреннего аудита нарушений и недостатков;
* 2011-2015 гг. – АО «АТФ Банк», Департамент качества, Управление поддержки клиентов –рассмотрение запросов регулирующих государственных органов, заявлений клиентов, определение наличия несоответствий в условиях продуктов/услуг/процессов, в сервисе Банка, следствием которых явилась жалоба клиента, взаимодействие с подразделениями Банка по устранению выявленных несоответствий;
* 2008 -2011 гг. АО «Альянс Банк», филиал в г.Алматы, главный специалист, Начальник РКО;
* 2003-2008 гг.- АО «Альянс Банк», филиал в г.Алматы, начальник отдела кредитования по работе с юридическими лицами;
* 1996-2003гг. - Национальный Банк РК, Департамент банковского надзора, Управление инспектирования банков, участие в комплексных и выборочных проверках финансово-хозяйственной деятельности банков второго уровня;
* 1994-1996 гг.- Главное Алматинское территориальное Управление Национального Банка РК, Управление банковского надзора, главный экономист;
* 1992-1994 гг. - Алматинское Областное Управление Национального Банка РК, Отдел межбанковских расчетов, ведущий экономист;
* 1992 г. - Алматинское Управление АКБ «Туранбанк», отдел бухгалтерского учета и отчетности, бухгалтер;
* 1990-1992 гг. - Каскеленское отделение Сбербанка, планово-кредитный отдел, инспектор;
* 1988-1990 гг.- Каскеленское отделение Сбербанка, экономист, начальник экономического отдела.
 |
|  |  |
| Образование | 1988 г. Институт народного хозяйства в г. Алматы, факультет «Финансы и кредит», специальность – «кредит».Курсы в АЦБО, 15-19.09.1997 г. «Бухгалтерский учет в банке»,Курсы в КИМЭП 16-21.02.1998 г. «Международные расчеты. Аккредитивы»  |
| Дополнительная информация | Знание компьютера: - Windows 9\*/2000/XP/7 - MS Office (Word, Excel, Outlook)                                        - Internet Explorer, Mozilla Firefox - RBO/IBSO, Colvir |
| Личные качества  | Ответственность, целеустремленность, пунктуальность, коммуникабельность, умение работать в команде, стрессоустойчивость. |