|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Сватковский Денис Андреевич**  Мужчина, 24 года, родился 5 января 1991  +7 (771) 402-86-22— желаемый способ связи  [dsvatkovskiy@mail.ru](mailto:dsvatkovskiy@mail.ru)  Проживает: Алматы  Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан  Не готов к переезду, готов к редким командировкам |
| Опыт работы —1 год 9 месяцев | | |
| Апрель 2014 — Октябрь 2014 7 месяцев |  | **Kaspi Bank, АО**  Казахстан, www.kaspibank.kz  Начальник отдела кампаний карточных операций (ГБ)  Управление и распределение обязанностей сотрудников ОККО. Предоставление отчетов. Проверка и запуск новых маркетинговых кампаний. Проведение тренингов для сотрудников Call Centre. Участие в реализации новых проектов дирекции развития бизнеса. Выполнение индивидуальных задач. Взаимодействие с другими подразделениями банка и внешними партнерами банка. Выполнение плана расходных операций по кредитным картам и продажам кредитов наличными.  Запуск новых продуктов по Кредитам Наличными. |
| Сентябрь 2013 — Март 2014 7 месяцев |  | **Kaspi Bank, АО**  Казахстан, www.kaspibank.kz  Менеджер отдела кампаний карточных операций (ОККО) ГБ  Разработка и сопровождение маркетинговых компаний для увеличения расходных операций по кредитным картам, далее стимулирование продаж кредитов наличными. Взаимодействие с другими отделами банка и внешними партнерами. Выполнение плана расходных операций по кредитным картам и продажам кредитов наличными. В кратчайшие сроки усвоил всю необходимую информацию и программы, для достижения поставленных передо мной целей, поднял эффективность выполнения задач, путем организации выполнения собственной работы и расставления приоритетов. Принимал участие в запуске продукта - Простая карта. |
| Февраль 2013 — Август 2013 7 месяцев |  | **Kaspi Bank, АО**  Казахстан, www.kaspibank.kz  Менеджер call-центра  Продажа финансовых продуктов по телефону. Консультирование клиентов по продуктам банка. Выполнение плана продаж. Обучение стажеров. На 6-й месяц работы поступило предложение стать руководителем группы (в группе 15 подчиненных). |
| Образование | | |
| Неоконченное высшее | | |
| 2017 | | **Санкт-петербургский Гуманитарный университет Профсоюзов (АФ)**  Экономический, Экономика и управление на предприятии (по отраслям) |
| Ключевые навыки | | |
| Знание языков | | Русский — родной  Английский — базовые знания  Казахский — базовые знания |
| Навыки | | Управление персоналом, организация рабочего процесса. Знание банковских информационных систем РФО, РБО, SAS CM, SAS EG, АИС СС. Работа в ПО iReport Designer, ClearQue. |
| Дополнительная информация | | |
| Обо мне | | Личные качества Честолюбие, амбициозность, лидерство, ответственность, трудолюбие, быстрая обучаемость, умение работать самостоятельно и в команде, способность к анализу, высокий уровень коммуникабельности, стрессоустойчивость, умение быстро и четко принимать решения, умение ставить цели и задачи для их достижения, умение распределять приоритеты.  Мои увлечения Спорт: самбо; бокс. Работа: достижение поставленных целей, стремление к новому, поиск и внедрение методов для увеличения эффективности и производительности работы в целом. Профессиональная литература, шахматы. |