**РЕЗЮМЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Личные данные:****Ф.И.О.****Дата рождения****Национальность** | **Спанова Карлыгаш Саматовна**10.06.1969 г**.**Казашка**Готова к переезду, командировкам** |
| **Профессиональные навыки** | * Управленческий опыт работы по руководству различными подразделениями;
* Умение вести деловые переговоры;
* Умение развивать новое направление и строить взаимоотношения с внешними организационными структурами;
* Анализ финансовой деятельности предприятий;
* Анализ состояния экономики региона и Республики Казахстан;
* Маркетинговый анализ;
* Навыки в управлении кредитным портфелем банка (скоринг, анализ, контроль);
* Опыт продажи, умение находить аргументы (в процессе переговоров) для получения услуг компании клиентом;
* Опыт в организации маркетинговых продаж (составление графиков встреч, планирование переговоров с клиентами и т. д.);
* MSOffice, почтовые приложения, интернет-ресурсы и т. д.
 |
| **Личные качества** | * Хорошие межличностные и коммуникативные навыки общения;
* Презентабельность, порядочность, инициативность и обязательность;
* Самоконтроль, гибкость, адаптация, само мотивация;
 |
| **Опыт работы** | 1992-2011 гг | Жезказганский региональный филиал АО «Народный Банк Казахстана»Контролер-кассир, бухгалтер последующего контроля, заведующая рассчетно-кассового отделения, главный менеджер отдела по работе с клиентами, начальник отдела продаж среднему бизнесу |
| 2011-2012гг | Карагандинский областной филиал АО «Народный Банк Казахстана»Начальник центра продаж среднему бизнесу |
| 2012-2014гг | Карагандинский областной филиал АО «Народный Банк Казахстана»Заместитель директора по малому и среднему бизнесу |
| 2014-по настоящее время | АО «ДО АО «Цеснабанк» Страховая компания «Цесна ГАРАНТ»»Заместитель директора |
| **Обучение,** **тренинги,** **повышение квалификации** | **1986-**1991 гг | Жезказганский педагогический институт.Специальность – учитель русского языка и литературы. |
| 1994-1996гг | Жезказганский колледж экономики и строительства.Специальность – бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности, бухгалтер |
| 2000-2003 гг | Жезказганский университет им .О.А. Байконурова.Специальность – финансы и кредит, квалификация экономист-финансист |
| 2005 г. | Корпоративный рынок – новые возможности коммерческого банка.Учебный центр АльфаБизнесКонсалтинг (г. Москва). |
| 2006 г. | «Эффективное обслуживание клиентов».Корпоративный учебный центр «HalykTrainingCenter». |
| 2006 г. | Формирование и Развитие Потребностей. Метод «4П».BUSINESStrainingRussia. |
| 2006 г. | Предварительный анализ финансового состояния заемщиков.HalykTrainingCenter. |
| 2007 г. | Документарные операции и торговое финансирование– январь 2007 года.Управление отношениями с клиентами – июнь 2007 года.Полный анализ финансового состояния заемщика –апрель 2007 года.Личная эффективность руководителя - март 2007 года.HalykTrainingCenter. |
| 2007 г. | Эффективные Переговоры в Продажах.BUSINESS trainingRussia. |
| 2008 г. | Влияние и Убеждение в Продажах и Переговорах.BUSINESS trainingRussia. |
| 2008г. | Продукты финансовой группы.HalykTrainingCenter. |
| 2008 г. | Структурное финансирование (международный практический опыт).Алматинский Центр Банковского обучения. |
| 2013 г. | Эффективное руководство людьми.HalykTrainingCenter. |
| **Награды** | 2007 г. | Грамота «За положительные результаты продаж финансовых услуг клиентам среднего бизнеса по итогам 1 полугодия 2007г» |
| 2008 г. | Почетная грамота "Лучший работник АО "Народный Банк Казахстана"- за особые достижения» |
| 2013 г. | Почетная грамота «За достижения среднего бизнеса» |