**РЕЗЮМЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личные данные:**  **Ф.И.О.**  **Дата рождения**  **Национальность** | **Спанова Карлыгаш Саматовна**  10.06.1969 г**.**  Казашка  **Готова к переезду, командировкам** | |
| **Профессиональные навыки** | * Управленческий опыт работы по руководству различными подразделениями; * Умение вести деловые переговоры; * Умение развивать новое направление и строить взаимоотношения с внешними организационными структурами; * Анализ финансовой деятельности предприятий; * Анализ состояния экономики региона и Республики Казахстан; * Маркетинговый анализ; * Навыки в управлении кредитным портфелем банка (скоринг, анализ, контроль); * Опыт продажи, умение находить аргументы (в процессе переговоров) для получения услуг компании клиентом; * Опыт в организации маркетинговых продаж (составление графиков встреч, планирование переговоров с клиентами и т. д.); * MSOffice, почтовые приложения, интернет-ресурсы и т. д. | |
| **Личные качества** | * Хорошие межличностные и коммуникативные навыки общения; * Презентабельность, порядочность, инициативность и обязательность; * Самоконтроль, гибкость, адаптация, само мотивация; | |
| **Опыт работы** | 1992-2011 гг | Жезказганский региональный филиал АО «Народный Банк Казахстана»  Контролер-кассир, бухгалтер последующего контроля, заведующая рассчетно-кассового отделения, главный менеджер отдела по работе с клиентами, начальник отдела продаж среднему бизнесу |
| 2011-2012гг | Карагандинский областной филиал АО «Народный Банк Казахстана»  Начальник центра продаж среднему бизнесу |
| 2012-2014гг | Карагандинский областной филиал АО «Народный Банк Казахстана»  Заместитель директора по малому и среднему бизнесу |
| 2014-по настоящее время | АО «ДО АО «Цеснабанк» Страховая компания «Цесна ГАРАНТ»»  Заместитель директора |
| **Обучение,**  **тренинги,**  **повышение квалификации** | **1986-**1991 гг | Жезказганский педагогический институт.  Специальность – учитель русского языка и литературы. |
| 1994-1996гг | Жезказганский колледж экономики и строительства.  Специальность – бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности, бухгалтер |
| 2000-2003 гг | Жезказганский университет им .О.А. Байконурова.  Специальность – финансы и кредит, квалификация экономист-финансист |
| 2005 г. | Корпоративный рынок – новые возможности коммерческого банка.  Учебный центр АльфаБизнесКонсалтинг (г. Москва). |
| 2006 г. | «Эффективное обслуживание клиентов».  Корпоративный учебный центр «HalykTrainingCenter». |
| 2006 г. | Формирование и Развитие Потребностей. Метод «4П».  BUSINESStrainingRussia. |
| 2006 г. | Предварительный анализ финансового состояния заемщиков.  HalykTrainingCenter. |
| 2007 г. | Документарные операции и торговое финансирование– январь 2007 года.  Управление отношениями с клиентами – июнь 2007 года.  Полный анализ финансового состояния заемщика –апрель 2007 года.  Личная эффективность руководителя - март 2007 года.  HalykTrainingCenter. |
| 2007 г. | Эффективные Переговоры в Продажах.  BUSINESS trainingRussia. |
| 2008 г. | Влияние и Убеждение в Продажах и Переговорах.  BUSINESS trainingRussia. |
| 2008г. | Продукты финансовой группы.  HalykTrainingCenter. |
| 2008 г. | Структурное финансирование (международный практический опыт).  Алматинский Центр Банковского обучения. |
| 2013 г. | Эффективное руководство людьми.  HalykTrainingCenter. |
| **Награды** | 2007 г. | Грамота «За положительные результаты продаж финансовых услуг клиентам среднего бизнеса по итогам 1 полугодия 2007г» |
| 2008 г. | Почетная грамота "Лучший работник АО "Народный Банк Казахстана"- за особые достижения» |
| 2013 г. | Почетная грамота «За достижения среднего бизнеса» |