г. Алматы, Ауэзовский р-н,

5 мкр., д.34, кв. 26

сот. тел.: +7(701)3868999 e-mail: [balakayev85@mail.ru](mailto:balakayev85@mail.ru)

**Балакаев Абдуламит Абдрашитович**

|  |  |
| --- | --- |
| **Личная информация** | 19/02/1985 г.р., муж., казах, женат |
| **Цель** | Получение вакантной должности |
| **Образование** | 2003-2007 –Центрально-Азиатский Университет, факультет «Финансы и Кредит» |
| **Профессиональный**  **опыт** | **сентябрь 2008 – май 2009, АО «БТА Страхование»**  **Страхование**  **Менеджер**  Работа с внутренними и внешними документами. Привлечение клиентов (физ. и юр. лиц). Выполнял функции страхователя, т.е. страхование движимого и недвижимого имуществ, страхование жизни. Брал под контроль процесс страхования (подписание договоров, выполнение расчетов, выплата клиентом премии (траншей). Проводил пролонгацию страховых договоров.  **май 2009 – февраль 2010, АО «Альянс Полис»**  **Страхование**  **Менеджер**  Выполнял все функции страхового агента: привлечение клиентов, процесс страхования (страхование гражданско-правовой ответственности, проводил добровольное страхование движимого и недвижимого имуществ, юридических и физических лиц). Как менеджер организовывал встречи с клиентами, проводил презентацию.  **февраль 2010 - июнь 2011, АО «Kaspi Bank»**  **Отдел по работе с физическими лицами**  **Менеджер**  С февраля 2010 года выполнял функции менеджера продаж товарной точки, т.е. выдача товарных кредитов физическим лицам. Занимался привлечением клиентов.  С сентября 2010 года переведен на должность менеджера продаж денежной точки. Выполнял функции кредитного администратора, т.е. выдача денежных кредитов и кредитных карт.  С февраля 2011 года переведен на должность менеджера универсала. В мои обязанности входили: выдача товарных, денежных кредитов, кредитных карт, открытие и закрытие депозитов, в том числе сберегательных и текущих счетов, осуществление денежных переводов по РК и СНГ. Формирование кредитных и депозитных досье сдача отчетов для страховой компании. Умение закрывать операционный день отделения по работе с физическими лицами.  С февраля 2010 по июнь 2011 года выполнял функции страхового агента в страховой компании «Алматинская Международная Страховая Группа» при выдаче кредитов (страхование товара и жизни клиента).  **ноябрь 2011 — ноябрь 2013**  **АО "БТА Банк" (Алматы) — Управление розничного кредитования**  **Менеджер**  Выполнял функции кредитного эксперта (универсала). А именно в мои обязанности входили консультирование клиента по продуктам экспресс-кредиты: экспресс - альтернатива, экспресс- заработная плата, экспресс - линия, экспресс -пенсионный; залоговые кредиты (под залог движимого и недвижимого имуществ); ипотека (на первичном и вторичном рынках); автокредитование (легковые авто дальнего зарубежья и стран СНГ). По этим же продуктам принимаю соответствующие документы, завожу заявку и отправляю на рассмотрение. В дальнейшем беру под контроль заявку. В случае нестандартности заявки, апеллирую заявку и выдвигаю в вышестоящий кредитный комитет на рассмотрение, и вкладываю все свои усилия для защиты данного проекта. После положительного результата готовлю проект на выдачу. В последствие заемщик оповещается мною о результате заявки и получает заем.  Имеются грамоты за успешные показатели, касательно исполнения персональных планов продаж по объему. Самостоятельно произвожу сделки касаемо ипотеки, внутреннее, внешнее рефинансирования займов, в случае получении средств, под залог имущества. Успешно лоббирую интересы клиентов. Широко использую в работе международную систему ЕБРР, при подготовке финансового анализа (для клиентов косвенным подтверждением дохода).  **ноябрь 2013 – август 2014**  **АО «БТА Банк» (Алматы) – Департамент корпоративного бизнеса, Управление №1 (взыскание проблемной задолженности).**  **Ведущий специалист**  Занимался взысканием проблемной задолженности, а именно: отправка уведомлений, требований, выставление ПТП; контроль над подачами исков, апелляции, кассации; реабилитация, банкротство, исполнительное производство (контроль).  **октябрь 2014 – декабрь 2015**  **АО «Qazaq Banki» (Алматы) – Управление розничного кредитования**  **Главный специалист**  Я выполнял функции кредитного эксперта (универсала). А именно в мои обязанности входили консультирование клиента по продуктам залоговые кредиты (под залог движимого и недвижимого имуществ), ипотека (на первичном и вторичном рынках), автокредитование (легковые авто дальнего зарубежья и стран СНГ), кредиты под залог депозита, внутреннее и внешнее рефинансирование. По этим же продуктам принимал соответствующие документы, заводил заявку и отправлял на рассмотрение. В дальнейшем брал под контроль заявку. В случае нестандартности заявки, апеллировал заявку и выдвигал в вышестоящий кредитный комитет на рассмотрение и вкладывал все свои усилия для защиты данного проекта. После положительного результата готовил проект на выдачу. В последствие заемщик оповещался мною о результате заявки и получал заем. Контролировал процесс погашения выданного займа (мониторинг).  Также выполнял обязанности сотрудника постпродажного обслуживания (технические вопросы), такие как: выемка документов, частичное и досрочное погашение кредита, различная корреспонденция, узаконение перепланировки и т.д.  **январь 2016 – по сегодняшний день**  **АО ДБ «Альфа-Банк» (Алматы) – Блок розничного бизнеса (управления электронного бизнеса и карточных проектов)**  **Главный специалист**  Разработка, внедрение розничных банковских продуктов (платежные карточки, банкоматы, платежные терминалы самообслуживания), написание бизнес-требований по внедряемому продукту, контроль над исполнением бизнес-требований, тестирование внедряемого продукта, запуск продукта в опытно-промышленную эксплуатацию, подготовка регламентирующих банковских документов по запускаемым продуктам, проведение обучения по запускаемым продуктам, сопровождение запущенного продукта, мониторинг эффективности запущенного продукта, подготовка отчетности для руководства, взаимодействие с МПС. Анализ рынка, подготовка финансового результата запускаемого продукта. Ведение переговоров с партнерами с целью развития банкоматных и терминальных сетей, платежных карточек. Заключение договоров сотрудничества по направлению карточных продуктов, УКС (удаленные каналы самообслуживания). Достижения: реализованные розничные банковские продукты. |
| **Достижения** | Имеются грамоты за успешные показатели выполнения персональных планов по объему продаж.  Различные тренинги, на тему: клиентоориентация; стандарты обслуживания; выявление потребностей; типология клиентов. | |
| **Рекомендации** | АО ДБ «Альфа-Банк»  Сухарев Станислав Николаевич, начальник отдела.  +7 (777) 2215840  АО ДБ «Альфа-Банк»  Швец Вероника, начальник управления.  +7 (707) 4305066 | |
| **Языки** | Казахский - родной,  Русский - свободно,  Английский - базовый. | |
| **Навыки** | Опытный пользователь ПК, банковской программы RFO, базовые знания банковской системы IBSO, банковской системы «Тритон», Lotus Notes. | |
| **Личные качества** | Целеустремленность, коммуникабельность, аналитический склад ума, умение работать в коллективе, ориентированность на результат, ответственность, исполнительность, трудолюбие, стрессоустойчивость, честность, стремление к развитию. Разносторонний и общительный. Умею оставить хорошее впечатление у клиента, чтобы в дальнейшем он возвращался снова и снова.Успешно лоббирую интересы клиентов. Являюсь сторонником пунктуальности. | |