|  |  |
| --- | --- |
| РЕЗЮМЕ | |
| C:\Users\dalabayev_13206\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\KQZH347P\IMG_20170527_180148_444.jpg | Алматы, мкр.Ожет, ул.Сейфулина 100> Телефон: <87759177550,2335576>Email: <rinat\_301@mail.ru> |

***Далабаев Ринат Сабырович***

|  |  |
| --- | --- |
| ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ | Дата рождения: 02.10.1990Место рождения: Алматинская обл. Семейное положение: холост |
| ОПЫТ РАБОТЫ | **С 01.03.2014 г. – по нстоящее время работаю в отделе кредитования №2 филиала «Южная Столица» АО «Kaspibank»**  Функциональные обязанности:   * Работа с просрочниками * Поддержания качества ссудного портфеля * Выявление счетов должника в БВУ * Выставление ПТП * Мониторинг ссудного портфеля * Мониторинг залога * Реструктуризация проблемных займов * Формирование кредитного досье * Работа с ЧСИ * Исполнение протокола Кредитного комитета * Рефинансирование займа в рамках Гос.программы НБ РК.     **С 11.07.2012 по 01.03.2014 гг. менеджер Отдела удержания клиентов, Управления телемаркетинга 2, Департамента телемаркетинга и клиентского обслуживания, Дирекций дистанционного обслуживания, Блока разработки продуктов, АО «Kaspibank»**  Функциональные обязанности:   * Взаимодействие с Клиентом с целью предложения продуктов и услуг банка через телемаркетинговые компании по всем используемым каналам коммуникации. * Выявление потребности клиента, акцентирование внимание Клиента на выгоды от предлагаемых преимуществ продуктов и услуг банка; * Профессионально работать с возражениями клиента по условиям и порядка предоставления продуктов и услуг банка; * Продажа банковских массовых продуктов потенциальным Клиентам; * Коммуникативные навыки; * Навыки продаж; * Знание принципов и правил делового общения; * Поставленная дикция, грамотная речь; * Настойчивость в достижении результата; |
| ОБРАЗОВАНИЕ | **КАЗАХСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.РЫСКУЛОВА**  Факультет: экономики и управление  Специальность: менеджмент |
| **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ И ЗНАНИЯ** | Windows, MS Office (Word, Exсel, Access, Power Point, Outlook)АБИС ИБСО - опытный пользователь. АИС 2.0 |
| ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ | казахский - родной , русский - разговорный , английский - intermediate |
| ПРОЧЕЕ | Способность и желание много работать, коммуникабельность, доброжелательность‚ пунктуальность, позитивность‚ вежливость, целеустремлённость, ответственность, легко обучаемость, стрессоустойчивость, умение работать в команде. Нацеленность на результат и увеличение положительной тенденции развития организации. |