|  |  |
| --- | --- |
|   | **Жолдаскулова Аяжан Нуржановна** Женщина, 28 лет, родилась 6 апреля 1988 +7 (775) 43-700-43  zholdaskulova@mail.ru — желаемый способ связи Проживает: г. Астана Гражданство: Казахстан Семейное положение; замужем, 1 ребенок, 3 года (ходит в детский сад) |
| Желаемая должность и зарплата |
| БухгалтерияЗанятость: полная занятостьГрафик работы: полный деньЖелательное время в пути до работы: не имеет значения | **100 000**KZT |
| Опыт работы —3 года 1 месяц |
| Январь 2013 — Март 20133 месяца  |  | **ТОО "Credit Collection Group"**г. ТаразИнспектор выездной группы г. Тараз* Консультация по проблемной задолженности (входящие)
* Взыскание проблемной задолженности
* Визит должников в офис, полное консультация и переговоры по погашению
* При необходимости поиск по базам (адрес, контакты)
* Отчет по проделанной работе

 |
| Июль 2012 — Январь 20138 месяцев |  | **ТОО "Credit Collection Group"**г. АлматыМладший специалист Кол-центра* Консультация по проблемной задолженности (входящие)
* Взыскание проблемной задолженности. Мотивация/Обсуждение/Договоренность
* Отчет по проделанной работе

 |
| Октябрь 2011 — **АО «Kaspi bank»**  Февраль 2012 г. Алматы1 год 6 месяцев Менеджер по взысканию ДРП СП* Консультация по проблемной задолженности (входящие, тип продукта, условия договора, проведение платежа)
* Убеждения должника к оплате проблемной задолженности
* Проведение рефинансирования по просроченной задолженности
* Выполнение ежедневного/ежемесячного плана
* Отчет по проделанной работе

 Февраль 2010 — **ТОО "Credit Collection Group"** Октябрь 2010 г. Алматы8 месяцев Специалист Кол-центра* + - Консультация по проблемной задолженности (входящие)
		- Взыскание проблемной задолженности. Мотивация/Обсуждение/Договоренность
		- Отчет по проделанной работе

 |  | **ТОО "Credit Collection Group"**Г. ТаразИнспектор выездной группы Г. Тараз* Консультация по проблемной задолженности (входящие)
* Взыскание проблемной задолженности
* Визит должников в офис, полное консультация и переговоры по погашению
* При необходимости поиск по базам (адрес, контакты)
* Отчет по проделанной работе

 |
| Высшее оконченное2016 – 2018 г. г. **ПГПИ, г. Павлодар** Факультет: Дошкольное обучение и воспитание 2 высшее, заочное Имеется сертификат о прохождений семинара  о дошкольном обучений и воспитаний |
| 2010-2012 г.г. **ААЭС, г. Тараз** Факультет: Финансы Специальность: Финансы  |
| 2008 – 2010 г. г. | **Таразский колледж экономики и статистики, г. ТаТараз**Факультет: Банковское делоСпециальность: Финансы  |
| Ключевые навыки |
| Знание языков | Казахский — роднойРусский — свободное владение |
| Навыки | Пользователь ПК. Ведение переговоров. Работа в команде. Грамотная речь. Телефонные переговоры. Умение убеждать. |

|  |
| --- |
| Дополнительные курсы обучения и награждения |
| Сертификат | «Умение работы с должниками»«Знание юридических законов» |
| Грамота | «Лучший сотрудник 2011 года» |

Личные качества: ответственность, трудолюбие, достижение поставленной цели, стрессоустойчивость, умение трезво мыслить и не торопиться, прежде чем принять решение