|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Жолдаскулова Аяжан Нуржановна**  Женщина, 28 лет, родилась 6 апреля 1988  +7 (775) 43-700-43    [zholdaskulova@mail.ru](mailto:zholdaskulova@mail.ru) — желаемый способ связи  Проживает: г. Астана  Гражданство: Казахстан  Семейное положение; замужем, 1 ребенок, 3 года (ходит в детский сад) | |
| Желаемая должность и зарплата | | | |
| Бухгалтерия  Занятость: полная занятость  График работы: полный день Желательное время в пути до работы: не имеет значения | | | **100 000** KZT |
| Опыт работы —3 года 1 месяц | | | |
| Январь 2013 — Март 2013  3 месяца |  | **ТОО "Credit Collection Group"**  г. Тараз  Инспектор выездной группы г. Тараз   * Консультация по проблемной задолженности (входящие) * Взыскание проблемной задолженности * Визит должников в офис, полное консультация и переговоры по погашению * При необходимости поиск по базам (адрес, контакты) * Отчет по проделанной работе | |
| Июль 2012 — Январь 2013  8 месяцев |  | **ТОО "Credit Collection Group"**  г. Алматы  Младший специалист Кол-центра   * Консультация по проблемной задолженности (входящие) * Взыскание проблемной задолженности. Мотивация/Обсуждение/Договоренность * Отчет по проделанной работе | |
| Октябрь 2011 — **АО «Kaspi bank»**  Февраль 2012 г. Алматы  1 год 6 месяцев Менеджер по взысканию ДРП СП   * Консультация по проблемной задолженности (входящие, тип продукта, условия договора, проведение платежа) * Убеждения должника к оплате проблемной задолженности * Проведение рефинансирования по просроченной задолженности * Выполнение ежедневного/ежемесячного плана * Отчет по проделанной работе     Февраль 2010 — **ТОО "Credit Collection Group"**  Октябрь 2010 г. Алматы  8 месяцев Специалист Кол-центра   * + - Консультация по проблемной задолженности (входящие)     - Взыскание проблемной задолженности. Мотивация/Обсуждение/Договоренность     - Отчет по проделанной работе | | | |  | **ТОО "Credit Collection Group"**  Г. Тараз  Инспектор выездной группы Г. Тараз   * Консультация по проблемной задолженности (входящие) * Взыскание проблемной задолженности * Визит должников в офис, полное консультация и переговоры по погашению * При необходимости поиск по базам (адрес, контакты) * Отчет по проделанной работе |
| Высшее оконченное  2016 – 2018 г. г. **ПГПИ, г. Павлодар**  Факультет: Дошкольное обучение и воспитание  2 высшее, заочное  Имеется сертификат о прохождений семинара  о дошкольном обучений и воспитаний | | | |
| 2010-2012 г.г. **ААЭС, г. Тараз**  Факультет: Финансы  Специальность: Финансы | | | |
| 2008 – 2010 г. г. | | **Таразский колледж экономики и статистики, г. ТаТараз**  Факультет: Банковское дело  Специальность: Финансы | |
| Ключевые навыки | | | |
| Знание языков | | Казахский — родной  Русский — свободное владение | |
| Навыки | | Пользователь ПК. Ведение переговоров. Работа в команде. Грамотная речь. Телефонные переговоры. Умение убеждать. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Дополнительные курсы обучения и награждения | |
| Сертификат | «Умение работы с должниками»  «Знание юридических законов» |
| Грамота | «Лучший сотрудник 2011 года» |

Личные качества: ответственность, трудолюбие, достижение поставленной цели, стрессоустойчивость, умение трезво мыслить и не торопиться, прежде чем принять решение