Адрес: г.Тараз, микр.Талас (6), д.7, кв.24

Моб. тел: +7 705 888 3262/ +7 777 009 01 77

**Резюме**

**Харчук Евгения Вячеславовна**

|  |  |
| --- | --- |
| Сведенья о себе | Дата рождения: 02.04.1989Семейное положение: не замужемНациональность: русская |
| Образование | Высшее:c 2006 по 2010 Алматинская академия экономики и статистикиспециальность: финансы и кредит (бакалавр)с 2011 по 2012 Жамбылский Гуманитарно-Технический Университетспециальность: финансы и кредит (магистратура) |
| Опыт работы | **С 05.04.2011г. по 23.05.2011г. АО «Казкоммерцбанк»****должность: менеджер сектора поддержки потребительского кредитования****основными задачами являлись:**- текущий мониторинг кредита (сопровождение и обслуживание выданных потреб. кредитов до полного погашения заемщика)- разрешение конфликтных ситуаций и спорных вопросов с клиентом- обеспечение качественного обслуживания клиентов- осуществление вторичных продаж потреб. кредитов **с 23.05.2011г. по 10.01.2013г.****должность: менеджер отдела продаж потребительских кредитов****основными задачами являлись:**- эффективное осуществление продаж потреб. кредитов с поставленными планами и увеличение портфеля потреб. кредитов филиала Банка- увеличение прибыли филиала Банка за счет продвижения продаж потреб. кредитов физ. лицам- проведение активной работы с физ. лицами по привлечению их на обслуживание в Банк и увеличение базы клиентов- обеспечение качественного обслуживания клиентов**с 10.01.2013г. по 20.02.2013г.****должность: менеджер отдела малого и среднего бизнеса****основными задачами являлись:**- эффективное осуществление продаж продуктов малого и среднего бизнеса и увеличение портфеля филиала Банка-проведение активной работы с юр. лицами по привлечению их на обслуживание в Банк и увеличение базы клиентов- текущий мониторинг кредита (сопровождение и обслуживание выданных потреб. кредитов до полного погашения заемщика)-организация встречи и проведение переговоров с Заемщиком по вопросам погашения просроченной задолженности- разрешение конфликтных ситуаций и спорных вопросов с клиентом- обеспечение качественного обслуживания клиентов**с 11.03.2013 по 28.01.2014 ДБ АО «Сбербанк»****должность: менеджер сектора кредитования физических лиц****основными задачами являются:** - эффективное осуществление продаж потреб. кредитов с поставленными планами и увеличение портфеля потреб. кредитов филиала Банка- проведение активной работы с физ. лицами по привлечению их на обслуживание в Банк и увеличение базы клиентов- обеспечение качественного обслуживания клиентов**с 28.01.2014 по 02.02.2015****должность: ведущий кредитный менеджер - аналитик отдела кредитования физических лиц*** **основными задачами являются:**

- рассмотрение кредитных сделок клиентов перед вынесением их на решение коллегиальных органов банка, уполномоченных принимать решение по сделке; защита проектов перед коллегиальным органом банка, уполномоченным принимать решение по сделке; контроль оформления кредитных сделок после вынесение решения; проведение анализа и оценки кредитных сделок клиентов.- посткредитное обслуживание клиентов (консультация, прием заявлений, вынесение на рассмотрение уполномоченного органа Банка)- обеспечение качественного обслуживания клиентов**с 28.01.2014 по настоящее время****должность: главный менеджер сектора заключения сделок****основными задачами являются:**- рассмотрение кредитных сделок клиентов перед вынесением их на решение коллегиальных органов банка, уполномоченных принимать решение по сделке; защита проектов перед коллегиальным органом банка, уполномоченным принимать решение по сделке; контроль оформления кредитных сделок после вынесение решения; проведение анализа и оценки кредитных сделок клиентов.- посткредитное обслуживание клиентов (консультация, прием заявлений, вынесение на рассмотрение уполномоченного органа Банка)- мониторинг страховых выплат, контроль по пролонгации договоров страхования- устранение замечаний по проектам- своевременное устранение несоответствий и нарушений- формирование и предоставление необходимой отчетности и иной информации для руководства Банка/Филиала Банка, Управления розничных продаж Банка- обеспечение качественного уровня обслуживания клиентов* **дополнительно - возложены обязанности менеджера по работе с проблемными займами физических лиц на ранней и поздней стадии:**

**-** организация встречи и проведение переговоров с Заемщиками по вопросам погашения просроченной задолженности- работа по возврату просроченной задолженности заемщиков (направление уведомлений, требований, выявление активных счетов в БВУ, выставление ПТП, утверждение плана мероприятий по возврату просроченной задолженности, реструктуризация проблемных займов)- формирование и предоставление необходимой отчетности и иной информации для руководства Банка/Филиала Банка, Управления по работе с проблемной задолженностью физических лиц |
| Знание компьютера | Свободное владение компьютерными программами (Word, Excel, Рower), навыки работы с оргтехникой, и т.д. |
| Знание языков | Русский – роднойКазахский – базовыйАнглийский - базовый |
| Личные качества | Дисциплинированность, ответственность, коммуникабельность, быстрая обучаемость, ответственность, стрессоустойчивость, навыки устной речи, знание основ проведения переговоров/презентаций |
| Прочее | Готова к переезду в г.АлматыГотова к командировкам |